



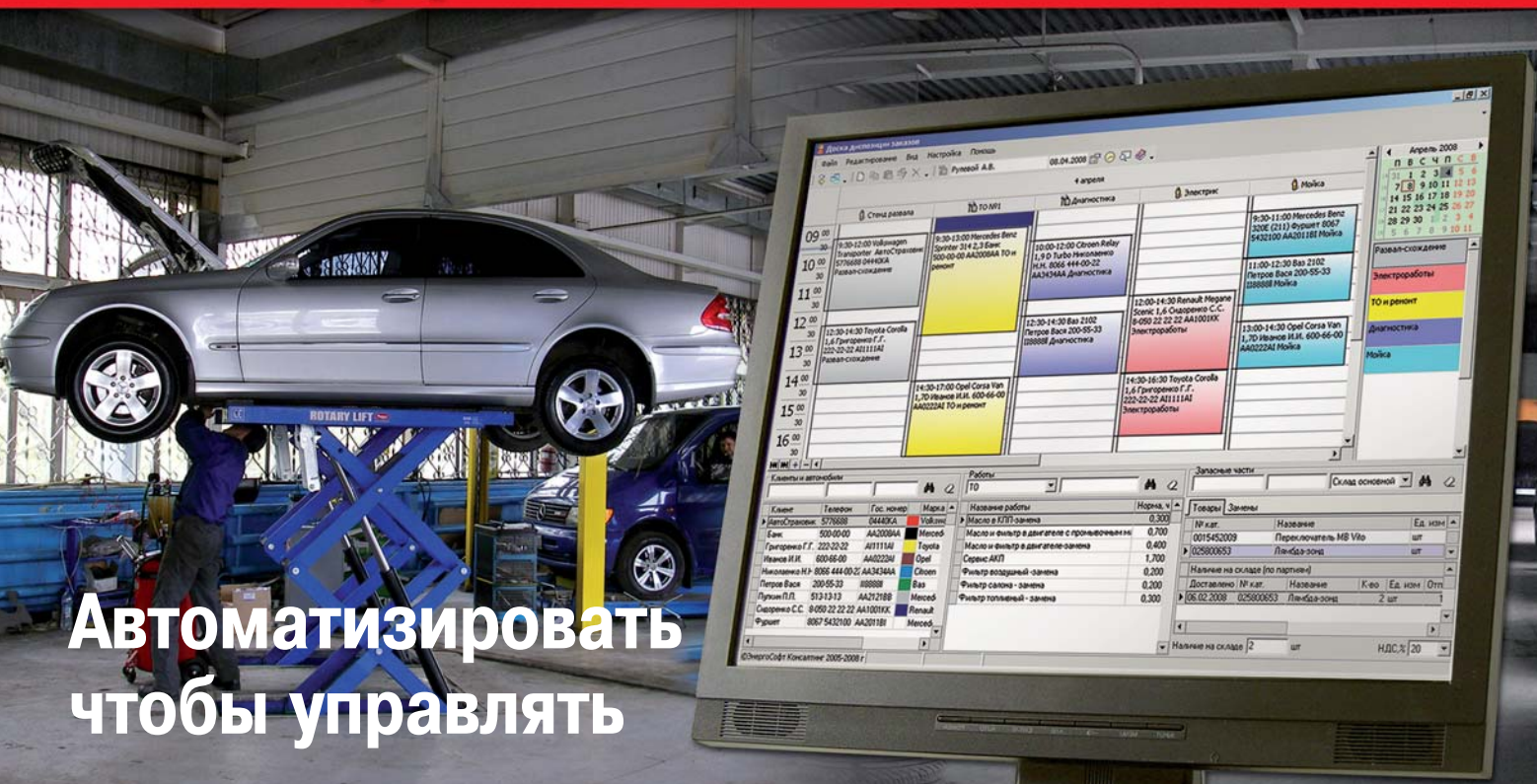
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ:

- Автоцентров
- Средних и небольших СТО
- Сетей СТО
- СТО грузового АТ
- Складских систем
- Автомоек
- Магазинов запчастей
- Маслозаменных комплексов
- Центров кузовного ремонта
- Шиномонтажных станций
- Автотюнинга
- Комплексных предприятий

© ООО «ЭнергоСофт Консалтинг»

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ АВТОБИЗНЕСА

МЕНЕДЖЕР АВТОСЕРВИСА



**Автоматизировать
чтобы управлять**

БАЗОВЫЕ ФУНКЦИИ

- Предварительная запись
- Диспозиция заказов
- Оформление заказ-нарядов
- Складской учет
- Управление заказами на поставку запчастей
- Регистрация оплаты
- Учет выработки механиков
- Начисление зарплаты
- Отчеты о деятельности СТО
- Автомагазин

СЕРВИСНЫЕ ФУНКЦИИ

- Управление правами доступа
- Управление дисконтными карточками
- Интеграция с электронными каталогами запчастей, справочниками норм времени на работы и бухгалтерскими программами (1С, Акцент и другими).
- Интеграция с торговым оборудованием

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

- CRM-технология работы с клиентами
- Управление персоналом
- Управление рассылками (SMS-сообщения, E-mail, печать наклеек на конверты)
- Объявления по предприятию
- Обмен сообщениями между пользователями
- Ведение договоров
- ABC, XYZ - анализ
- Аналитические OLAP-отчеты
- Автосалон

Компьютерная программа «Менеджер автосервиса»

Назначение

Компьютерная программа «Менеджер автосервиса» разработана в результате десятилетнего творческого сотрудничества компании «ЭнергоСофт Консалтинг» со специалистами автобизнеса, с учетом стандартов, бизнес-процессов и задач, специфичных для автосервисных предприятий и предназначена для автоматизации управленческого учета и документооборота на станции технического обслуживания (СТО).

Программа позволяет контролировать четыре основных потока информации: поток клиентов и их автомобилей, поток предоставленных СТО автосервисных услуг, поток запасных частей и материалов, поток денежных средств. Контроль состояния этих потоков в реальном режиме времени (сегодня на сегодня) позволяет руководителю эффективно управлять работой автосервиса.

Функциональные возможности

Позволяет выполнять предварительную запись клиентов на техническое обслуживание (ТО) автомобилей, планировать загрузку постов ремзоны СТО, оформлять заказ-наряды, резервировать ресурсы под конкретный заказ-наряд, формировать заказы на поставку запчастей «под клиента» и на пополнение склада, контролировать процессы ремонта автомобилей и состояние складов, регистрировать и оформлять оплату товаров и услуг, контролировать взаиморасчеты с клиентами и поставщиками, учитывать выработку механиков для начисления заработной платы, осуществлять мониторинг работы СТО в режиме реального времени, получать информацию об эффективности работы СТО и прибыльности бизнеса. Реализована поддержка различных марок и моделей автомобилей.

Предварительная запись

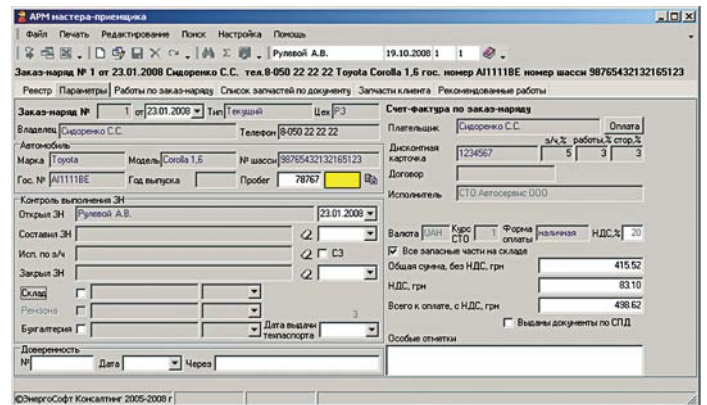
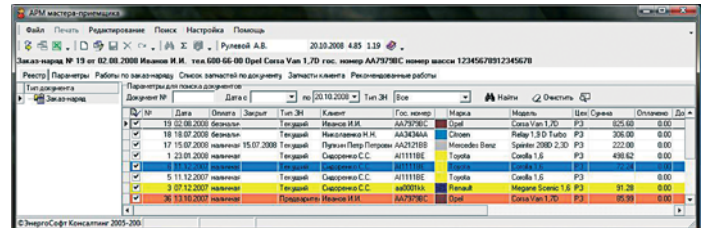
Рабочим столом мастера-приемщика является интерактивная **Доска диспозиции заказов СТО**, предназначенная для регистрации предварительной записи автомобилей клиентов на ТО, планирования загрузки постов ремзоны (РЗ) и контроля за выполнением заказ-нарядов (ЗН).

Для быстрого реагирования на звонки (заявки) клиентов и регистрацию заказов используются **шаблоны** типовых работ и справочная панель для быстрого поиска информации о клиентах по названию, ФИО, телефону; об **автомобилях** по VIN и гос. №: о работах по виду и названию работ; о запчастях по каталожному номеру и названию, об их цене и наличии на складе, запчастях-заменах. Обеспечивается быстрый доступ к истории обслуживания автомобиля клиента и переход к со-

зданию ЗН. Настройки текущего вида рабочего стола: день, неделя, месяц, год; время работы СТО, перечень постов и участков, шаблоны типовых работ.

Управление заказ-нарядами

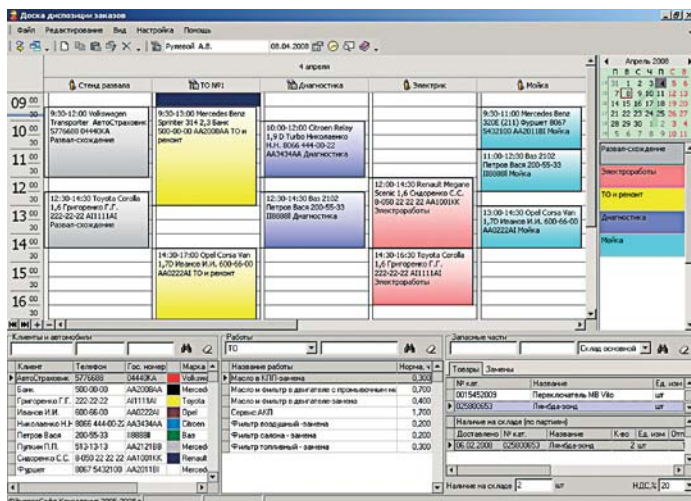
Электронный формуляр ЗН содержит разделы: **Реестр** (Цвето-возможно индивидуально отмечать разные ЗН, например, проблемные, важные, срочные); **Параметры** с указанием: типа ЗН (предварительный, текущий, рекламация, мойка, шиномонтаж, и др.); данных о клиенте (владелец) и его автомобиле (гос.№, VIN), обязательными параметрами являются контактный телефон и пробег; **Счет-фактура** с указанием плательщика, формы оплаты (наличная, безналичная), валюты оплаты, с/без НДС, № договора (для юридических лиц), параметров дисконтной карточки (возможно применение считывателя магнитных карточек или сканера штрих-кода); **Работы по ЗН** (выбираются из справочника работ), для каждой из которых можно устанавливать скидки/надбавки, делать отметки о выполнении; **Распределение работ** по ЗН между механиками с указанием долевого участия каждого из них в выполняемой работе; **Список запчастей** по ЗН (выбираются из инвентаризационной ведомости), для каждой из которых можно устанавливать скидки/надбавки, получать информацию о себестоимости запчасти, контролировать маржу от продажи; **Запчасти клиента**, **Рекомендованные работы**, **Пожелания клиента**.



Реализована возможность учета **Перекрутных услуг**, с указанием поставщика и себестоимости услуги. Предусмотрена технология распознавания, учета, регистрации и оплаты повторных ремонтов. Контроль выполнения ЗН выполняется по таким событиям как дата и время открытия и закрытия ЗН, отметка склада о выдаче запчастей в РЗ, отметка РЗ о том, что работы выполнены и бухгалтер-кассира о получении оплаты.

Управление складом

Ведение карточек складского учета, с указанием адресов хранения (полка, ячейка), необходимого и минимального количества товара. Быстрый поиск информации о запчастях и их заменах. Автоматическое формирование инвентаризационной ведомости на любую дату. Оформление прихода и расхода запчастей, возвратов товара поставщикам и от клиентов, внутреннего перемещения товаров со склада на склад или в магазин и обратно, резервирование товаров под заказ. Формирование реестров всех видов документов за выбранный период времени. Обновление прайс-листов. Применение штрих-кодовой технологии обработки данных о товарах. Автоматическое создание приходной накладной с помощью импорта файла расходной накладной поставщика. Импорт данных



Компьютерная программа «Менеджер автосервиса»

Наличие запасных частей на складе

Файл Редактирование Поиск Настройка Помощь

Рулевой В. В.

Дата: 20.10.2009 Склад: Склад СТО Кат. №: Название: Фильтр

Вид товара: Все Необходимо заказать Включая нулевые остатки Очистить

Кат. номер	Название	Колво на складе	Ед. изм.	Мин. колво	Необх. колво	Необх. заказать
00001444A0	Фильтр возд. BOX 1444A0	3,00 штг		1	2	-1
00001444CA	Фильтр возд. PART. 1444CA	11,00 штг		5	10	-1
00001444CP	Фильтр возд. 307. 1444CP	3,00 штг				
00001444CR	Фильтр возд. 307. 1444CR ET 3/4	6,00 штг		5	10	4
00001444CV	Фильтр возд. 407. 1444CV	13,00 штг		8	15	2
00001444EA	Фильтр возд. 207. 1444EA	3,00 штг		1	2	0
00001444F3	Фильтр возд. 607. 1444F3	5,00 штг		1	2	-3
00001444FF	Фильтр возд. 307. 1444FF Рес. TU5JP4	9,00 штг		2	5	-4

©ЭнергоСофт Консалтинг 2005-2008 г.

о состоянии склада поставщиков на начало текущего дня. Списание товаров со склада по идентификационному методу. Автоматическое формирование заказов на пополнение склада. Ведение справочника поставщиков запчастей и их прайсов. Ведение нескольких складов. Отчет о реализации запчастей с указанием маржи. Наличие товара на складах и стоимостная оценка склада на текущую и любую прошлую даты. ABC-анализ. Отчет о неликвидах («висяках»).

Управление оплатой

Регистрация и оформление оплаты, печать документов. Разнесение платежей по документам (заказ-нарядам, приходным и расходным накладным и др. документам). Закрытие ЗН и расходных накладных после их оплаты. Ведение касс, расчетных счетов физических и юридических лиц. Контроль взаиморасчетов с клиентами и поставщиками. Отчет о дебиторах-кредиторах. Акт сверки. Ведение справочника курсов валют. Импорт банковских выписок с автоматическим распределением платежей по счетам-фактурам.

Учет выработки и начисление зарплат

Автоматический учет выработки механиков в режиме реального времени. Формируется отчет о выработке механика с указанием списка выполненных работ по ЗН за выбранный период времени и ведомость начисления зарплат.

Отчеты

Формируются следующие виды отчетов: о выполнении заказ-нарядов; о выполненных работах; о реализации запчастей; о поступлении запчастей на склады; о движении денежных средств; об оплате товаров и услуг клиентами; о работе постов, механиков, использовании оборудования и другие показатели работы СТО. Отчеты формируются посредством мониторинга деятельности СТО за любой период времени и с помощью фильтрации в режиме реального времени.

Мониторинг реализации заказов

Файл Редактирование Поиск Настройка Помощь

Принтер: _____

Модель: _____

Дата: _____

Вид: Все

Вид товара: Все

Вид заказа: Все

Вид оплаты: Все

Список запчастей по документу

Вид	Прок.	Дата док.	Платежник	Кат. номер	Название	Класс	Ед.	Себ. ц.	Цена	Сумма
р/н	17.10.2009	Пугин Петр Петрович	044552270	Торговое каталоги	1 клонг	100.00	100.00	150.00		150.00
р/н	17.10.2009	Пугин Петр Петрович	041520910	Фильтр масляный	1 штг	48.00	48.00	72.00		72.00
р/н	4.10.2009	АвтоСтравек	074119562	Фильтр масляный	1 штг	90.00	90.00	90.00		90.00
р/н	4.10.2009	АвтоСтравек	044551252	Колодки тормозные	1 клг	90.00	90.00	126.00		126.00

©ЭнергоСофт Консалтинг 2005-2009



Документы

Автоматически формируются следующие виды документов: предварительный заказ-наряд, заказ-наряд для ремзоны, заказ-наряд, счет, счет-фактура, акт выполненных работ, акт приема-передачи автомобиля, бланки диагностической карты и анкеты клиента, заказ на поставку запчастей, приходные и рас-

ходные накладные, талоны на мойку и шиномонтаж, гарантийный талон и другие. Шаблоны документов подготовлены с учетом требований украинского законодательства. На документах печатается логотип СТО, реквизиты предприятия и штрих-код документа, позволяющий быстро найти его в базе данных.

Настройки

Возможность одновременно вести несколько предприятий (ООО, СПД, ЧП и т.д.). Для каждого предприятия используются свои шаблоны документов. Настройка методов ценообразования при продаже запчастей: прайсовый, от цены закупки с учетом торговой наценки, комбинированный. Настройка методов ценообразования на работы: прайсовый, по норме времени и нормо-часу; Возможна гибкая настройка тарифа на работы в зависимости от клиента, марки автомобиля, типа ЗН, вида работ. Формирование карт ТО для быстрого оформления ЗН. Формирование справочника норм времени для марок и моделей автомобилей. Настройка методов начисления зарплаты: сдельная (от выработанных часов, категории рабочего), повременная или их комбинация. Настройка прав приемщикам на предоставление скидок (на запчасти, работы свои и работы перекупные) и их значений. Все справочники открыты для пользователя и могут дополняться и редактироваться с учетом действующих бизнес-процессов и организационной структуры СТО. Возможность ведения мультивалютного учета.

Справочник автомобилей СТО

Файл Редактирование Поиск Настройка Помощь

Параметры для поиска

Номер кузова: _____ Гос. номер: _____ Марка: _____ Модель: _____

Клиент: _____ Телефон: _____

Марка	Модель	Гос. номер	Пробег	Клиент	Номер кузова	Год выпуска	Дата продажи
Peugeot	Peugeot 307 Break	A400004X	79055	ООО "Автосервис"	VF33ENFLC8433	2005	10.10.2005
Peugeot	Peugeot Partner 1.4 TU3	AA1918CM	40000	ООО "Автосервис"	VF33GRFVC8432	2007	30.03.2007
Peugeot	Peugeot 307 XT	AH2929CT	55199	Иванов Иван Иванович	VF33CRFJC8432	2005	13.12.2005
Peugeot	Peugeot 308	AH0000CK	10024	Петров Петр Петрович	VF34CS9VF5516	2005	05.05.2008
Peugeot	Peugeot 407 1.8	AH5555EB	44126	Сидоров Борис Борисович	VF36DRHRJ2144	2006	27.03.2006
Peugeot	Peugeot 206 1.4i * TU3MP-TU3M	AA2222BB	35000	ООО "Автосервис"	VF32CKFWA4488	2006	16.01.2006
Peugeot	Peugeot Partner 1.3D DW8	AA6666BB	174000	ООО "Дарю морю"	VF35MVLV892C	2005	13.04.2006
Peugeot	Peugeot 407 1.8	AH0000BB	33410	АОЗТ "Справочная компания"	VF3608PC21418	2005	31.03.2006
Peugeot	Peugeot Partner 1.4 TU3	B69999CB	20000	ООО "Роса и Копейка"	VF36B8KXE6007	1999	07.01.1999
Peugeot	Peugeot Partner 1.4 TU3	AA2222CK	100257	ООО "Автосервис"	VF36KFCV952	2007	05.07.2007
Peugeot	Peugeot 307 Break	AA1234AX	60000	ООО "Автосервис"	VF33ENFLC8433	2005	27.10.2005
Peugeot	Peugeot 206 1.4i * TU3MP-TU3M	AA1010HB	20000	ООО "Автосервис"	VF32AKFWA474	2008	29.02.2008
Chevrolet	Chevrolet AVEO	AH4444BT	60000	Прутков Кузьма	KL15A8YEB5835	2005	16.01.2005

©ЭнергоСофт Консалтинг 2005-2008 г.

Управление доступом

Функция администрирования позволяет настраивать права доступа пользователей к информации и функциям программы. Мониторинг действий пользователей обеспечивается логированием изменений с фиксацией даты и времени. Сетевая версия программы позволяет создавать информационную систему, состоящую из автоматизированных рабочих мест (мастер-приемщик, кладовщик, бухгалтер-кассир, начальник СТО и другие) специалистов. Все пользователи работают в едином информационном пространстве. Подготовлен ЗН — кладовщик уже видит, какие запчасти необходимо подобрать и печатает лист подбора, ЗН закрыт мастером ремзоны — кассир уже ждет клиента (готов автомобиль — готов счет). Руководитель в любой момент может получить информацию о текущем положении дел на СТО.

Интеграция с другими программами

Возможность интеграции с электронными каталогами запчастей, справочниками норм времени на работы (Audatex, Autodata, Bosch ESI [Tronic], EPC, ASRA, KSD, ETK, TecDoc* и др.), бухгалтерскими программами (1С, Актент и др.), средствами импорта-экспорта данных.

Интеграция с оборудованием

Реализована интеграция с фискальным регистратором (Мария-MTM301), сканерами штрих-кода EAN13, терминалами сбора данных, считывателем магнитных карт PosiFlex MR2000, принтером для печати этикеток с выводом штрих-кода (Zebra LP2824).

* Все зарегистрированные торговые марки, приведенные в тексте, являются собственностью их правообладателей и приведены в целях ознакомления.

Компьютерная программа «Менеджер автосервиса»

Конкурентные преимущества

Внедрение программы позволит получить следующие конкурентные преимущества:

- улучшить качество обслуживания клиентов посредством ускорения бизнес-процессов записи на обслуживание, оформления ЗН, оплаты товаров и услуг по принципу «готов автомобиль – готов счет»;
- компьютерной подготовки документов;
- знания истории обслуживания автомобилей клиента;
- быстрого поиска данных о запчастях, заменах, наличии на складах с помощью фильтрации и штрих-кодовой технологии;
- управления заказами на поставку запчастей «под клиента» и на пополнение склада;
- сокращения ручного ввода путем применения справочников и исключения двойного ввода информации;
- связи с клиентами посредством SMS-сообщений и электронной почты;
- повысить качество управленческих решений посредством мониторинга и анализа операционной деятельности СТО в режиме реального времени;
- максимизировать прибыльность бизнеса за счет улучшения качества обслуживания клиентов, оптимального планирования и использования ресурсов СТО, минимизации уровня складских запасов.

Система управления взаимоотношениями с клиентами позволяет при постоянном мониторинге отзывов клиентов выявлять проблемы в качестве предоставления услуг, разработать мероприятия для улучшений качества обслуживания клиентов и обеспечить индивидуальный подход к каждому клиенту.

Что дает программа для СТО?

- Программа «заставляет» сотрудников работать правильно, т. е. работать только по тем правилам, которые заложены в программе и ни как иначе.
- Программа обеспечивает быстрый поиск информации и сокращает ручной ввод данных.
- Программа «заставляет» пользователя оформлять все документы только с помощью программы, при этом все первичные данные обязательно «падают» в единую базу данных. На основании этих данных строится объективный и реальный учет деятельности и товаров.
- Программа дисциплинирует работу сотрудников, так как, если один сотрудник не подготовит документ (например, накладную), второй сотрудник, который с ним связан, не сможет выполнить свою работу («при бумажной технологии» процесс может быть выполнен, а документы могут быть оформлены задним числом, что может привести к потере информации и другим последствиям).
- В случае, если пользователь увольняется, то это не значит, что он «унесет» все знания и информацию предприятия, например всю клиентскую базу данных, с собой (что естественно при традиционной работе). Вся информация останется в базе данных предприятия, и новый сотрудник сможет продолжать работу по тем же правилам и с полной информацией.
- Программа позволяет руководителю контролировать процессы ремонта автомобилей и состояние склада, контролировать взаиморасчеты с клиентами и поставщиками, учитывать выработку механиков для начисления заработной платы, получать информацию об эффективности работы СТО и прибыльности бизнеса.

Пользователи продукта

Мастера-приемщики, менеджеры по запчастям, работники склада запчастей, бухгалтерия, кассир, мастер ремзоны, менеджмент СТО. Для крупных СТО – дополнительно продавец-консультант автомагазина, менеджер по работе с клиентами, менеджер по работе с персоналом, юрист.

Продукт

Программа «Менеджер автосервиса» является лицензионным программным продуктом (Свидетельства о государственной регистрации авторского права №22252 от 05.10.2007 и №25455 от 22.08.2008).

Информация о программе

Информацию о программе можно получить из Презентации продукта, размещенной на сайте www.esoft-auto.com компании, публикациях в СМИ и на сайте в разделе публикаций, демонстрационном фильме.

Пакет поставки

В поставку входит: лицензия на использование продукта, CD-диск с программой и Руководства пользователя.

Стоимость продукта и услуг

Стоимость программы и дополнительных услуг опубликованы на сайте в разделе Прайс-лист.

Как приобрести?

Для приобретения программы необходимо заключить лицензионный договор на право использования программного продукта.

Масштабирование программы

Программа может быть установлена как на одном компьютере, так и на нескольких десятках компьютеров в локальной сети предприятия по принципу «один компьютер – одна лицензия».

Требования к компьютеру

Для работы программы необходим компьютер с характеристиками: CPU – Intel Pentium4, Celeron 1.7 и выше; RAM – 512MB; HDD: 10Gb; Монитор 17" (1024x768); MS Windows XP Prof, MS Office 2000 и выше; локальная сеть 100 Mbit.

Импорт данных

Накопленные на предприятия данные о клиентах, автомобилях, поставщиках, остатках по складу могут быть импортированы в базу данных программы.

Техническая поддержка

Пользователям программы предоставляется бесплатная техническая поддержка и консультации по телефону, E-mail, Skype.

Обучение пользователей

Для пользователей программы проводятся: индивидуальное обучение в офисе компании, вебинары с использованием интернет на рабочем месте пользователя и бесплатные учебные семинары в Киеве. Пользователям, прошедшим обучение на семинаре выдается Свидетельство.

Концепция развития программы

Пользователи могут вносить свои предложения по реализации новой или совершенствованию существующей функциональности программы. Если эти предложения улучшают потребительские качества программы и будут востребованы большинством пользователей, то такие предложения реализуются в кратчайшие сроки и предоставляются в виде обновления программы всем пользователям бесплатно.

Делая инвестиции в покупку программного обеспечения, Вы ожидаете многого, причем не только сейчас, но и в будущем: Вы ожидаете, что программный продукт надежно и без сбоев будет работать на Ваших компьютерах; Вы ожидаете, что разработчик будет Вам помогать, если у Вас возникнут проблемы; Вы ожидаете, что разработчик будет продолжать работать над продуктом и развивать его: Вы ожидаете, что разработчик предоставит Вам возможность переходить на новые улучшенные версии продукта; Вы ожидаете, что разработчик не собирает бросать этот бизнес в обозримом будущем. Всем этим требованиям отвечает программный продукт «Менеджер автосервиса» и его разработчик – компания «ЭнергоСофт Консалтинг».